

Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul

Relatório Semestral da Ouvidoria
1º Semestre de 2022



Elaboração

Ouvidor

Mateus Cidral Machado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
DEMANDAS	4
- MESES	4
- PROCEDIMENTO	5
- TIPOLOGIA	6
- ASSUNTO	7

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul (CMJS) apresenta o primeiro relatório semestral, referente ao período de 1º de janeiro de 2022 a 30 de junho de 2022.

Instituída a partir da Resolução nº 12/2009, teve sua efetivação em 20 de agosto de 2009. Com o decorrer dos anos, a Ouvidoria constituiu-se de um importante instrumento de atendimento à população, transparência pública e exercício da cidadania.

Os atendimentos realizados pela Ouvidoria abrangem os cidadãos de maneira ampla: munícipes em geral, cidadãos de outras cidades da região, servidores, instituições de pesquisa, instituições públicas e privadas, resultando em manifestações de diferentes tipos: solicitações, dúvidas, denúncias, reclamações, elogios, sugestões, críticas, opiniões e comentários.

Ao ouvir cada manifestação, a Ouvidoria busca, sempre com responsabilidade, as respostas, informações, orientações, explicações e os esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao cidadão. Sempre que necessário, a Ouvidoria interage internamente com os demais setores da Casa, encaminhando as demandas que necessitam de informações, análise, apuração, esclarecimentos e resposta dos setores competentes.

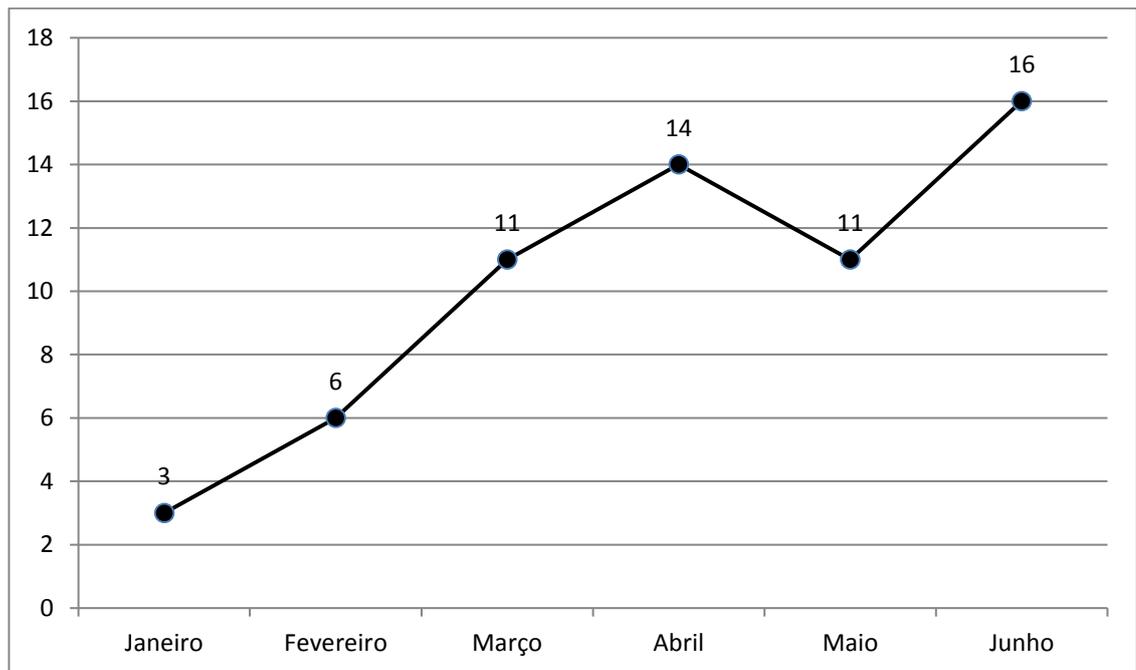
Os cidadãos que procuram a Ouvidoria têm a garantia de que terão seus assuntos encaminhados e de que receberão uma resposta. Essa resposta, entretanto, não significa a resolução de todos os problemas ou a implantação de todas as sugestões.

As informações apresentadas neste relatório possibilitam aos vereadores, aos servidores desta Casa de Leis e todos os cidadãos interessados, a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer ampla publicidade das principais questões levantadas, bem como possíveis sugestões de melhorias.

Sendo assim, o atual relatório expõe considerações que pretendem subsidiar os setores da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul na prestação dos serviços públicos com qualidade, conscientizar o cidadão que ele é parte de uma sociedade com direitos e valores e proporcionar uma visão maior e mais elaborada dos problemas, aliado a possíveis soluções.

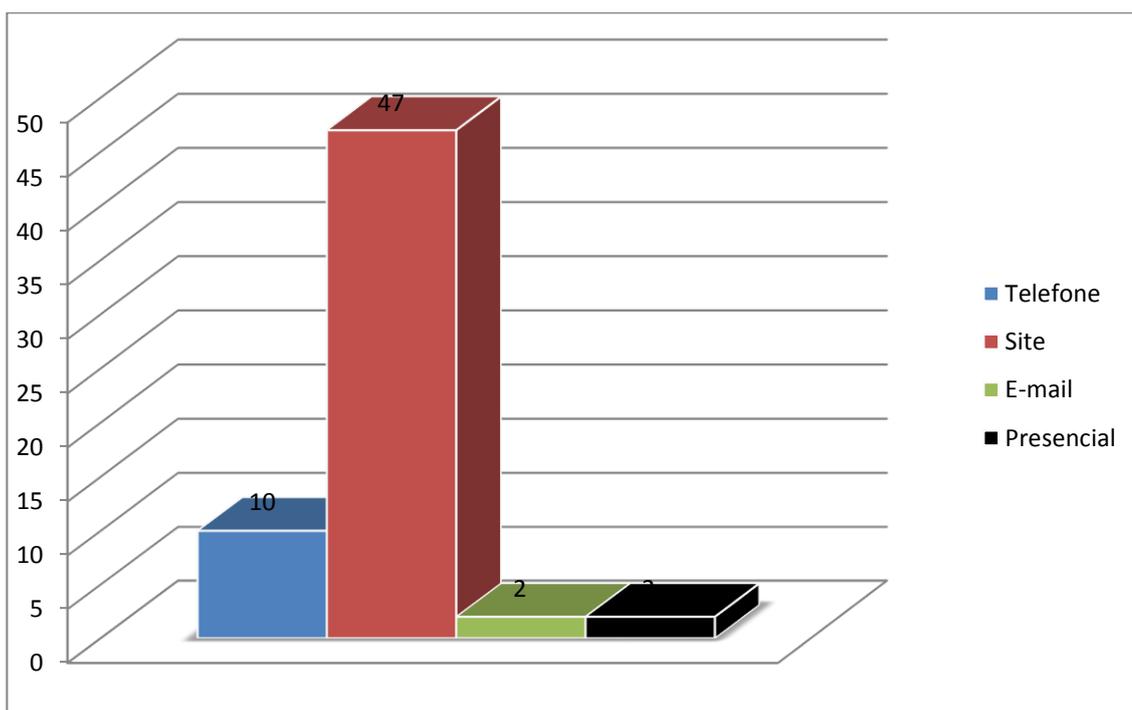
DEMANDAS

Foi gerado um total de 61 demandas no primeiro semestre de 2021, gerando um decréscimo no volume de aproximadamente 10% em relação ao período do ano anterior.



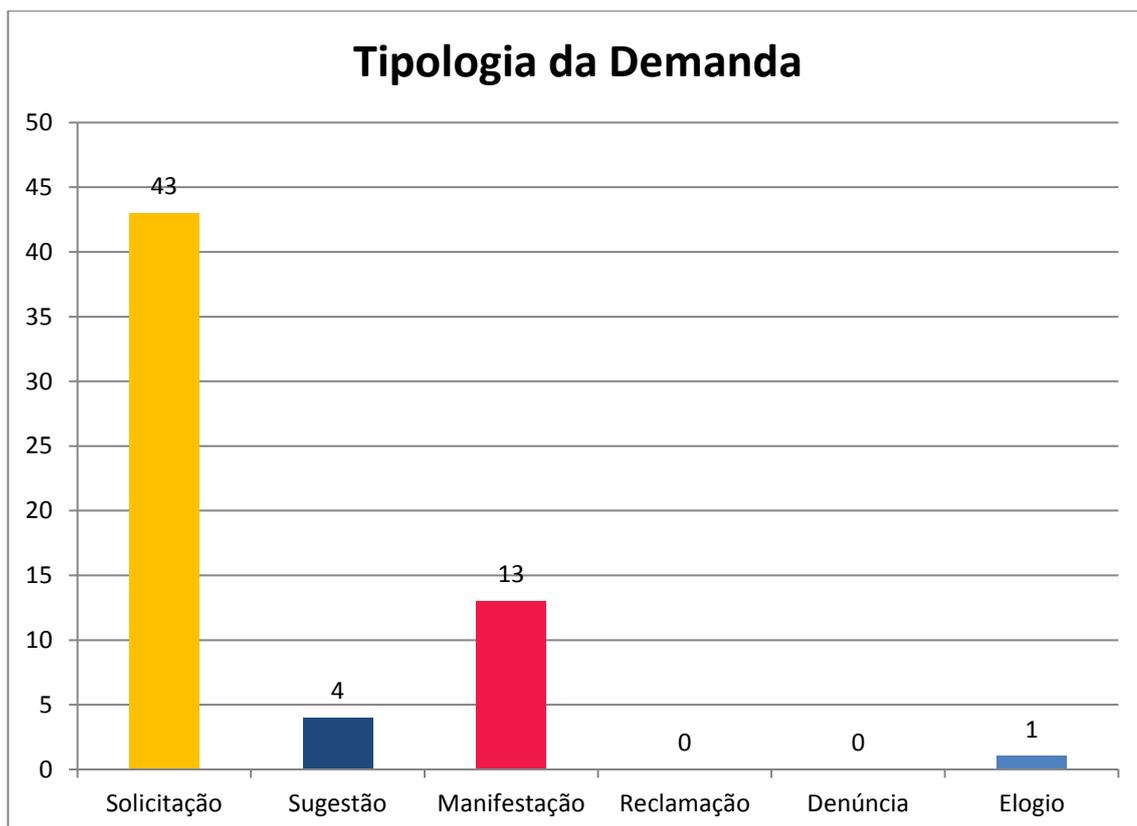
PROCEDIMENTO

As demandas apresentam-se à Ouvidoria por variados meios. Está à disposição do cidadão o número telefônico gratuito (0800), pela internet através do formulário online disponibilizado no site da CMJS, por WhatsApp ou por e-mail, assim como presencialmente.



TIPOLOGIA

As demandas, quando recebidas, são classificadas pela seguinte tipologia: solicitação, sugestão, pedido de acesso à informação, reclamação, denúncia e elogio. Abaixo estão descritos os números de requisições por tipo:



ASSUNTO

Os assuntos são o teor da demanda, nele baseia-se toda a informação que foi passada e será encaminhada. Estes são os principais assuntos levantados de janeiro a junho:

