

Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul

Relatório Semestral da Ouvidoria

1º Semestre de 2024



Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul

0800.648.6465

www.jaraguadosul.sc.leg.br

Elaboração

Ouvidor

Mateus Cidral Machado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
DEMANDAS	4
- MESES	4
- PROCEDIMENTO	5
- TIPOLOGIA	6
- ASSUNTO	7

APRESENTAÇÃO

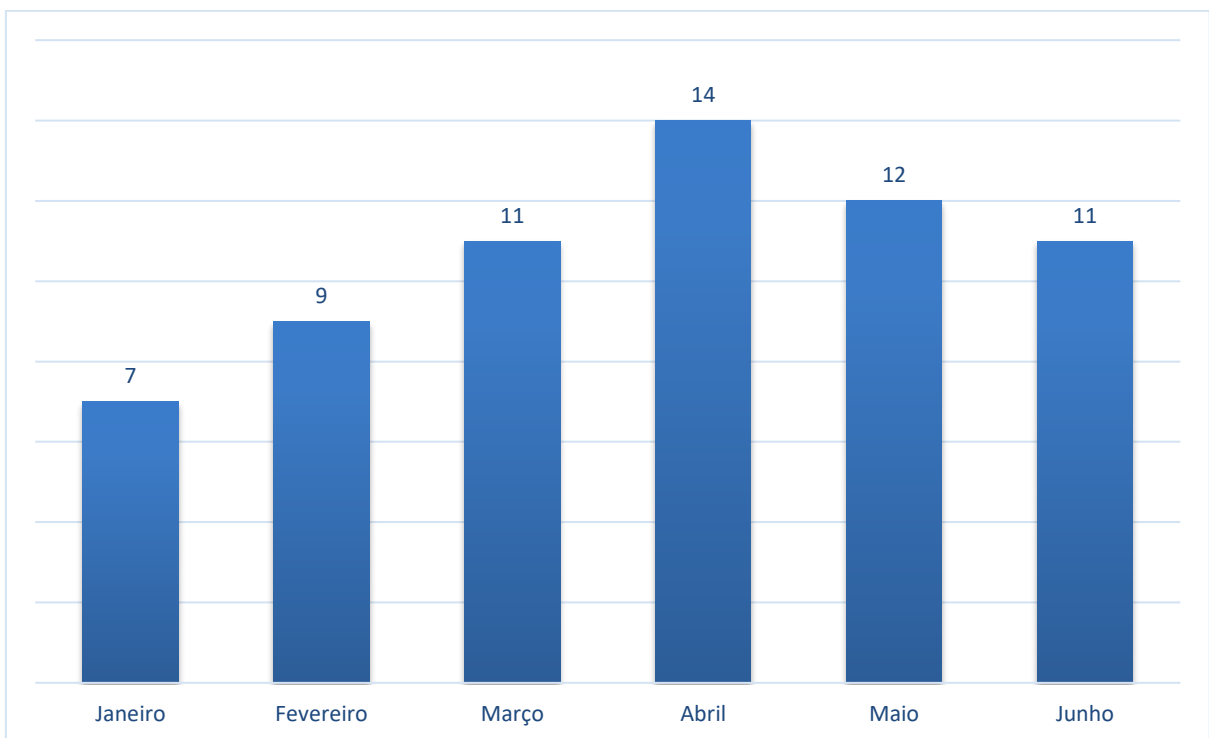
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul apresentou seu primeiro relatório semestral do ano de 2024, abrangendo o período compreendido entre janeiro e junho. Instituída em 2009, a Ouvidoria exerce um papel preponderante como canal de comunicação entre a população e o Poder Legislativo municipal, promovendo a transparência e incentivando a participação cidadã. Este órgão tem como função primordial o recebimento e a análise de diversas manifestações da sociedade, tais como denúncias, reclamações e sugestões, com o objetivo de atender às demandas da população.

O referido relatório tem como escopo principal expor as demandas e questões mais relevantes suscitadas no primeiro semestre de 2024. Ademais, almeja conscientizar os cidadãos acerca de seus direitos e responsabilidades no contexto social. Ao destacar as preocupações e necessidades evidenciadas, o relatório fornece subsídios essenciais para os diversos setores da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul, contribuindo para o aprimoramento da prestação dos serviços públicos.

Por meio deste documento, a Ouvidoria não se limita a divulgar as manifestações recebidas, mas busca também fomentar um entendimento mais aprofundado dos desafios enfrentados pela comunidade. Ao apresentar sugestões e propostas de soluções, a Ouvidoria reafirma sua função crucial no contínuo aperfeiçoamento dos serviços públicos e na promoção de um engajamento cívico mais consciente e informado.

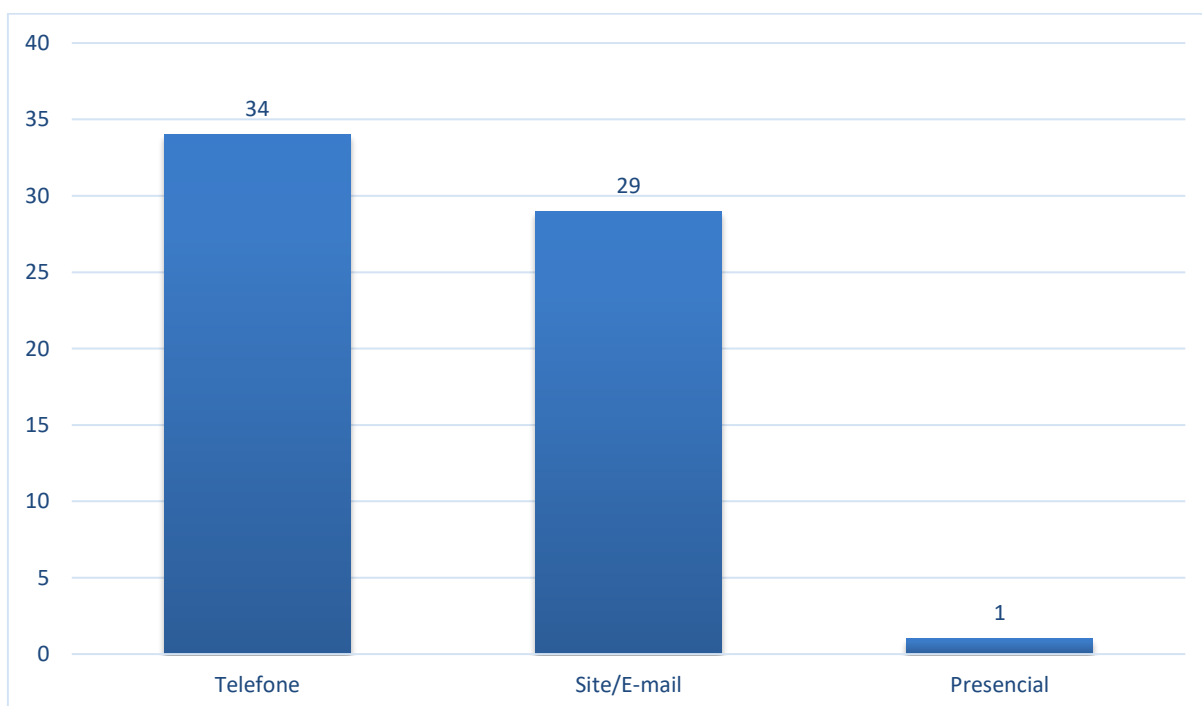
DEMANDAS

No período de janeiro a junho de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul registrou um total de 64 demandas oriundas de diversos setores da sociedade. A seguir, são apresentados os detalhes mensais dessas demandas, com o intuito de proporcionar uma visão abrangente das manifestações ocorridas ao longo do primeiro semestre. Este processo visa facilitar a compreensão das principais preocupações da comunidade durante esse período.



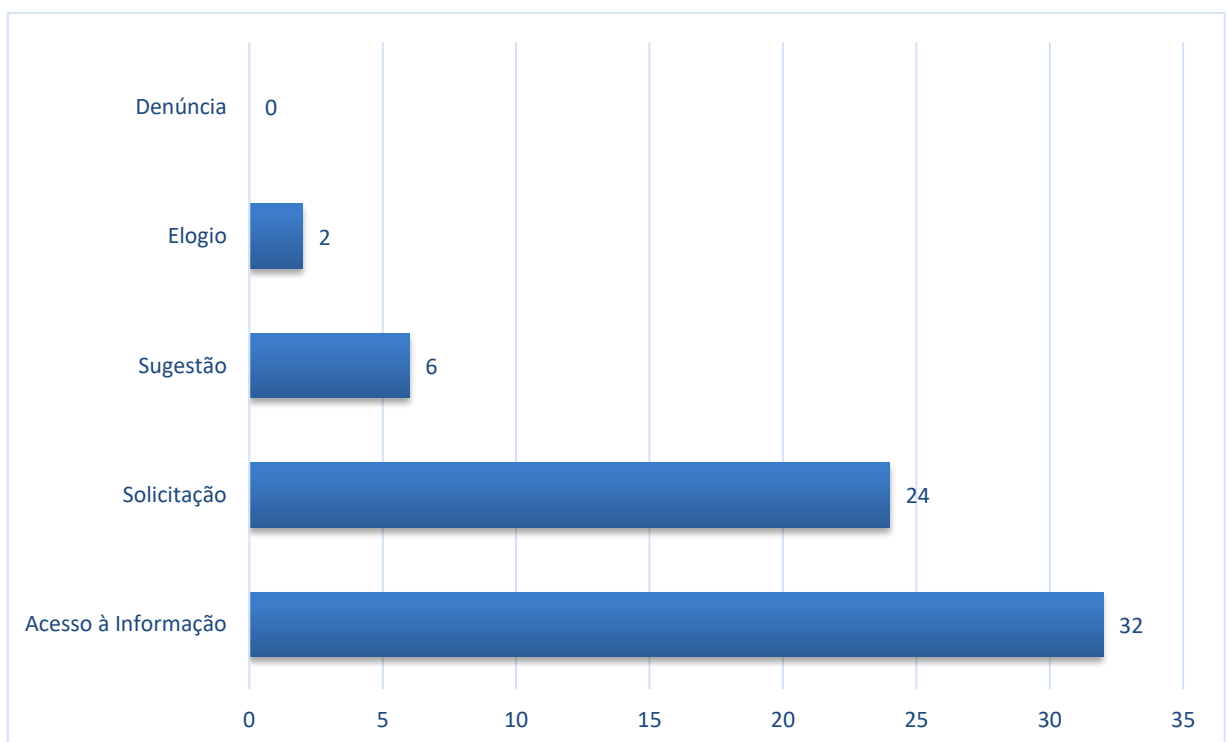
PROCEDIMENTO

As demandas, de naturezas variadas, são dirigidas à Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul por intermédio de múltiplos canais, a saber: o número telefônico gratuito (0800), o formulário eletrônico disponível no portal oficial da Casa Legislativa, o correio eletrônico, bem como a alternativa de comparecimento presencial. Cumpre destacar que os meios digitais e telefônicos têm se mostrado os mais acessados pela população, refletindo a preferência da comunidade por esses canais de comunicação. Independentemente do meio utilizado para o encaminhamento das manifestações, incumbe ao Poder Legislativo Municipal assegurar que todas as demandas sejam tratadas com o rigor e a atenção que lhes são devidos.



TIPOLOGIA

No momento da recepção, as demandas são submetidas a um processo de categorização, fundamentado em sua tipologia, que abrange modalidades como solicitação, sugestão, pedido de acesso à informação, reclamação, denúncia e elogio. Importa ressaltar o elevado volume de requerimentos de acesso à informação, os quais se destacam como um instrumento de singular importância para a promoção e amplificação da transparência nas atividades do Poder Legislativo Municipal.



ASSUNTO

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores exerce um papel crucial na democracia participativa, atuando como um canal vital de interação entre a população e o governo. Sua função primordial é a recepção e encaminhamento das demandas da comunidade, que são classificadas em duas categorias principais: demandas dirigidas ao poder legislativo municipal e referentes ao poder executivo municipal.

As demandas relativas ao legislativo municipal envolvem as atividades dos vereadores, como projetos de lei, requerimentos, indicações e moções, podendo ser apresentadas tanto por cidadãos quanto por entidades da sociedade civil, com o intuito de influenciar a formulação de políticas públicas. Por outro lado, as demandas relacionadas ao executivo municipal dizem respeito às ações da administração pública, abrangendo áreas como saúde, educação, transporte e infraestrutura. Cabe à Ouvidoria encaminhar essas solicitações aos setores competentes para o devido tratamento.

